

СОГЛАСОВАНО

Руководитель МКУ УО ЦНР

Д.А. Полежаев

от «19» января 2017г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ Нововалтовской СОШ №4

Н.А. Орлова

от «19» января 2017г. № 139



План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального общеобразовательного учреждения
Нововалтовской средней общеобразовательной школы № 4 Шарыповского района Красноярского края
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ.	Наличие сведений о деятельности организации. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления. Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	Поддержание актуальности и полноты сведений о	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального	Наличие сведений о руководителе организации. Наличие контактных данных руководства

<p>Интернет сведений о педагогических работников.</p>	<p>педагогических работников.</p>		<p>сайта ОУ.</p>	<p>организации. Наличие сведений о заместителях организации. Наличие контактных данных заместителей руководителей организации. Наличие перечня педагогического состава организации. Наличия сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. Наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с обучающимися образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с обучающимися образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации. Усовершенствовать</p>	<p>01.05.2018г.</p>	<p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ.</p>	<p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: -по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); -по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) -с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса).</p>

	раздел «Гостевая книга».			
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Обсудить на совещании вопрос информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.</p>	до 31.05.2018г.	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ.	<p>Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.</p> <p>Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, инос и т.п.)</p> <p>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p> <p>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>
<p>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образования образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>				
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан</p> <p>ограниченными возможностями злоревья.</p> <p>Проведение</p>	<p>В соответствии с планом закупок</p>	<p>Директор школы.</p>	<p>Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося).</p> <p>Обеспеченность ОО интерактивными досками (количество интерактивных досок и приставок). Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий). Наличие</p>

	<p>анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы.</p>			<p>современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносимых компьютеров с выходом в интернет. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотека, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) Наличие электронных интерактивных лабораторий. Обеспеченность лабораториям и демонстрационным оборудованием. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.</p>	<p>В соответствии с планом закупок</p>	<p>Администрация, педагог - организатор ОБЖ, педагог-психолог, социальный педагог.</p>	<p>Наличие спортивного зала. Наличие хоккейной спортивной площадки. Наличие тренажерного зала. Наличие бассейна. Наличие медицинского кабинета. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья. Наличие столовой на территории организации.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций.</p>	<p>до 31.12.2018г.</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог, учителя-предметники.</p>	<p>Наличие кружков, секций, спортивных секций. Проведение психологических и социологических исследований, опросов. Наличие программ профильного обучения. Наличие службы психологической помощи (возможности оказания психологической</p>

	<p>Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. Предоставлять на сайт ОУ информацию об использовании дистанционных образовательных технологий.</p>			<p>консультации).</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Реализовать дополнительные образовательные программы: по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГИА. Осуществить и разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.</p>	<p>до 31.12.2018г.</p>	<p>Зам директора по УВР, методист по ВР, учителя -предметники.</p>	<p>Наличие программ дошкольного образования. Наличие программ социально-педагогической направленности. Наличие программ художественной направленности. Наличие программ технической направленности. Наличие программ естественно - научной направленности. Наличие программ краеведческой направленности. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих</p>	<p>1.Улучшить: - качество условий и процессов развития</p>	<p>до 31.12.2018г.</p>	<p>Методист по ВР.</p>	<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и</p>

<p>способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2. Информировать о результатах участия в выставках, конкурсах, олимпиадах, смотрах на (международных, всероссийских, региональных) уровнях родителей (законных представителей) и общешкольной.</p> <p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>В течение 2017-2018 учебного года</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог.</p>	<p>международных), проводимых при участии организации.</p> <p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных). Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году.</p> <p>Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня.</p> <p>Проведение мероприятий по слаче норм ГТО.</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: - психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и</p>	<p>В течение 2017-2018 учебного года</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог.</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)</p> <p>Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий обучающихся, логотерапевтической помощи обучающимся.</p>

	<p>педагогических работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. <p>2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с летминвалидами по запросам родителей (законных представителей).</p>	В течение года	Администрация, учителя-предметники, педагог-психолог.	<p>Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.</p> <p>Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройства.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями</p>	<p>1. Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>2. Проведение индивидуальных</p>	В течение года	Администрация, учителя-предметники, педагог-психолог.	<p>Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>

<p>здоровья и инвалидов.</p>	<p>коррекционных занятий. 3. Организовать услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.</p>	<p>По мере необходимости</p>		<p>пользования. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.). Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>
------------------------------	---	------------------------------	--	---

3. Добродетельность, вежливость, компетентность работников.

<p>3.1 Добродетельность и вежливость работников.</p>	<p>Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организации. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических</p>	<p>В течение 2017-2018 учебного года</p>	<p>Директор, зам. директора по УВР, педагог-психолог.</p>	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в добродетельной и вежливой форме от числа опрошенных лиц- 100%. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.</p>
--	---	--	---	--

3.2. Компетентность работников.	<p>Профессиональное самообразование. Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.</p>	В соответствии с планом	Зам. директора по УВР.	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 83%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	<p>Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования.</p>	В соответствии с планом закупок	Директор, зам. директора по АХЧ.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	<p>Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Самообслуживание» Мероприятия, направленные на повышение уровня</p>	В течение 2017-2018 учебного года (1 раз в четверть)	Администрация ОУ, ответственный за ведение официального сайта ОУ.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы.

	<p>подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда.</p>			
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий для общественных организаций. Повышение качества ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в различные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.</p>	<p>Декабрь 2018 г.</p>	<p>Методист по ВР, зам. директора по УВР, классные руководители, социальный педагог, ответственный за ведение официального сайта ОУ.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>