

**Аналитическая справка
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ Новоалтатской СОШ №4 Шарыповского района.**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»*; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес	Руководитель организации/контакты
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоалтатская средняя общеобразовательная школа № 4	662337, Красноярский край, Шарыповский район, с. Новоалтатка, ул. Школьная, 2	Директор Орлова Наталья Анатольевна 8(39153)38123 8(39153)38421 novoa4@yandex.ru

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Шарыповского района. В соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в качестве основных выступали четыре критерия:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методом исследования данного критерия являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации (далее – ОО).

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
Среднее по ОО	30,2	75,5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоалтатская средняя общеобразовательная школа № 4	37	92,5

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (*показатель 1.3.*) показала следующее:

в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 отсутствует возможность и форма внесения предложений участниками образовательного процесса.

На официальном сайте МБОУ Новоалтатской СОШ №4 отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, об ответах на часто задаваемые вопросы, информация о результатах рассмотрения обращений, информация об отслеживании хода рассмотрения обращений граждан (*показатель 1.4.*).

Таким образом, подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, можно отметить следующее:

результаты у МБОУ Новоалтатской СОШ №4 выше среднего.

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением экспертами образовательных организаций.

Образовательная организация	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100
Среднее по ОО	43,9	62,7

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоалтатская средняя общеобразовательная школа № 4	45,5	65,0
---	------	------

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить следующие недостатки:

в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 отсутствует обеспеченность учащихся компьютерами в расчете на одного учащегося;

образовательная организация не обеспечена интерактивными досками и приставками.

отсутствуют современная библиотека-медiateка, электронные интерактивные лаборатории, электронные учебники и учебные пособия.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», экспертные группы отметили, что имеется освещение территорий ОО в темное время суток, имеются помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях ОО, оборудованы гардеробы, санузлы и места личной гигиены.

Из недостатков было выявлено следующее:

отсутствие тренажерного зала, бассейна, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья.

Анализ результатов независимой оценки по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил следующие недостатки:

в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 в публичном докладе отсутствует информация об использовании дистанционных образовательных технологий;

не разработаны программы профильного обучения обучающихся, реализуемые в старшей школе.

При анализе результатов по *показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» отсутствуют программы технической направленности, программы естественно - научной направленности, туристско-краеведческой направленности и дополнительных (авторских) образовательных программ.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.5.* «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» экспертными группами отмечено отсутствие из числа обучающихся в образовательной организации победителей в областных (региональных) конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-

педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты отметили, в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 высокий уровень оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»* экспертами выявлены следующие недостатки:

в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 не предоставляются услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

средние результаты у МБОУ Новоалтатской СОШ №4.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг с посещением экспертами образовательных организаций. В ходе процедуры в общеобразовательных организациях Шарыповского района было проанкетировано 934 обучающихся, что составляет 59% от общего количества обучающихся общеобразовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности.

Общеобразовательная организация	Количество обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	в %
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоалтатская средняя общеобразовательная школа № 4	167	96	57,5%

Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100

Среднее по ОО	17,6	88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоалтатская средняя общеобразовательная школа № 4	18	90

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что во всех общеобразовательных организациях получены высокие значения:

в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 – 100% участников анкетирования положительно оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе *показателя 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» отмечаются высокие и достаточные результаты по всем образовательным организациям: МБОУ Новоалтатской СОШ №4 – 93,3% участников анкетирования.

Расчет значений критерия 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Образовательная организация	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
Среднее по ОО	25,4	84,6

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоалтатская средняя общеобразовательная школа № 4	26	86,6
---	----	------

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 4.1.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить,

в МБОУ Новоалтатской СОШ №4 – 79,9% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе *показателя 4.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей МБОУ Новоалтатской СОШ №4 – 89,9,% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 98%.

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Шарыповского района (совокупность значений критериев и показателей) составлен *рейтинг*:

Образовательная организация	Рейтинг образовательных организаций по результатам НОКО	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	160	100
МБОУ Березовской СОШ №1	110,3	68,9
МБОУ Ивановская СОШ №2	124,5	77,8
МБОУ Малоозерская СОШ №3	96,9	60,5
МБОУ Новоалтатская СОШ №4	126,5	79,1
МБОУ Парнинская СОШ №5	119,5	74,7
МБОУ Родниковская СОШ №6	117,2	73,9
МБОУ Холмогорская СОШ	123	76,9
МБОУ Шушенская СОШ №8	96,5	60,3
МБОУ Белоозерская ООШ №9	111	69,3
МБОУ Большеозерская ООШ №10	125,1	78,1
МБОУ Гляденская ООШ №11	148,1	92,5
МБОУ Горбинская ООШ №12	98,6	61,6

МБОУ Дубининская ООШ №13	99,9	62,4
МБОУ Ершовская ООШ №14	106	66,2
МБОУ Оракская ООШ №15	142,2	88,9
МБОУ Скрипачниковская ООШ №16	149	93,1
Среднее по ОО	118,4	74,0

Среднее значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Шарыповского района составило 118,4 баллов (74,0% от максимально возможного количества баллов).

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

организовать работу по приведению в соответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

провести внутренний аудит сайта (технический и содержательный), по его результатам свести к минимуму выявленные информационные дефициты;

продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации; способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей) обучающихся;

организовать информационно-разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся качества образовательной деятельности;

своевременно информировать родителей (законных представителей) обучающихся по всем вопросам о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, дополнительных образовательных программ, условиях для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками;

проанализировать полученные результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по созданию и обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательной организации, укреплению материально-технической базы;

продолжить работу по созданию доступной среды для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.